

### Información general

Gestionar las actividades propias del departamento de pisos que se realizan en habitaciones, áreas de servicio públicas y área de lavandería-lencería de los alojamientos, optimizando los recursos materiales y humanos de que se dispone para ofrecer la mejor calidad de servicio y atención al cliente, en concordancia con los objetivos del establecimiento.

### Objetivos

- Definir y organizar los procesos del departamento de pisos y prestar atención al cliente.
- Supervisar los procesos del departamento de pisos.
- Gestionar departamentos del área de alojamiento.

### Metodología

- Los contenidos de este curso han sido realizados por un equipo multidisciplinar, entre los que se encuentran expertos en la materia que se desarrolla, pedagogos, docentes y técnicos informáticos en desarrollos multimedia.
- En este curso se ha buscado un equilibrio entre el necesario rigor técnico de los contenidos y una presentación atractiva e intuitiva que facilite el seguimiento del curso y que constituya una clara opción de aprendizaje, de manera que todo aquél que lo realice vea satisfechas sus expectativas: comprensión y asimilación de todo lo relacionado con las unidades desarrolladas y capacidad para aplicar estos conocimientos a la práctica diaria.
- El temario de este curso tiene un formato dinámico e interactivo, en base actual podrás participar activamente en tu aprendizaje.
- En la construcción del mismo se han utilizado una serie de iconos y links, que requieren tu participación en el descubrimiento de los contenidos, ya que deberás interactuar con los mismos para ver la información. De esta manera, el seguimiento del curso se convierte en una experiencia dinámica que requiere de una participación activa del alumno, lo que facilita la rapidez en la comprensión y uso de la información. Ello contribuye a conseguir que el curso resulte más entretenido y no debemos olvidar que el entretenimiento acrecienta el interés, el cual, a su vez, favorece la atención y concentración, que se traducen en mayores niveles de aprendizaje.

### Evaluación

Consta de cuatro exámenes por lección y un examen final. Para ser superados, cada uno de los exámenes requiere una nota de 5 o superior.

La Nota Final será la media del total de exámenes. La nota mínima solicitada para superar la prueba será un 5.



### Habilidades desarrolladas

- Al realizar este curso adquirirá conocimientos especializados relacionados con la hostelería y turismo.

### Tipo de formación

- Teleformación

### A quién va dirigido

- Gobernante en centros hospitalarios.
- Supervisor o controlador en empresas de servicios de limpieza.
- Gobernante (hostelería).
- Subgobernante/e o encargada de sección del servicio de pisos y limpieza.
- Encargado de lencería y lavandería (hostelería).

### Formación necesaria

No se requiere ninguna titulación específica o experiencia previa para realizar este curso

### Horas lectivas

Este curso es de 400 horas. Estará disponible durante 180 días desde el momento en el que se inscriba.

### Requisitos Técnicos Necesarios

#### Ordenador y conexión a Internet

Pc o Portátil : Pentium II, CPU 3Ghz, 512 Mb de memoria RAM.

MAC: Power Mac 64, Power Mac 65 o Equipo Apple con procesador Intel 16 Gb RAM.

Conexión a Internet: Adsl mínimo 1Mb o conexión 3G con una velocidad superiora 128 kbps/seg.

#### Software Necesario

Acrobat Reader, versión 6.0 o superior, o Foxit Reader, versión 2.3.

Flash Player.

Java Sun (Google Chrome requiere la actualización 10 de la versión de Java).

Reproductor de Windows Media Player a partir de la versión 9.